

VALITUS YRITYKSELLE PERUSTEETTOMASTA MOBIILISISÄLTÖPALVELUN LASKUTUKSESTA

Yritys	Yrityksen nimi	
	Osoitetiedot	
Valituksen kohde	Mobiilipalvelu	
	Perusteettomasti laskutettu summa €	
	Operaattorin lähettämän laskun numero	
	Puhelinnumero	
	☐ Liittymän haltija on alaikäinen, -vuotias	
	Asian kuvaus	
Vaatus	☐ Vaadin selvittämään, millä perusteella minun pitää maksaa ilmoittamani summa	
	☐ Vaadin operaattoria toimittamaan ilmaisen laskuerittelyn ilmoittamastani laskusta	
	☐ Vaadin operaattoria poistamaan laskustani summan, jota pidän perusteettomana	
	☐ Vaadin palauttamaan perusteettomasti laskutetun summan, jonka olen maksanut	
	Vaatimuksen perustelut	
Valituksen tekijä	Nimi	
	Osoite	Postinumero ja -toimipaikka
	Puhelinnumero	Sähköpostiosoite
	Pankkiyhteys ja tilinumero (ulkomaiselle yritykselle IBAN-muotoinen tilinumero), jolle korvaus/palautus maksetaan	
	Päiväys	
Aika ja paikka		

Odotan yrityksenne vastausta kahden viikon kuluessa.

Sen jälkeen minulla on mahdollisuus saattaa asia kuluttajaneuvonnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.